



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА

одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов.

Форма оказания госуслуги:

- Электронная
- Бумажная

Веб портал
www.egov.kz

или

УСЛУГОДАТЕЛИ

или

ГК
«Правительство
для граждан»

Государственная услуга
осуществляется через

Регулирование

Стандарт

НПА, устанавливающий требования, а также включающий характеристики процесса, формы, срок, перечень документов, результат и тп.

Регламент

НПА, определяет порядок деятельности услугодателей

Услугодатели обеспечивают доступность:

- СТАНДАРТА
- РЕГЛАМЕНТА

Права услугополучателя

Получать достоверную информацию о порядке оказания госуслуги

Участвовать в публичных обсуждениях проектов стандартов

Обжаловать действие, бездействие услугодателя

Обжалование результата госуслуги

Услугодателю

Госкорпорацию

Департамент Агентства